

Лицензионный договор – оферта о предоставлении права использования программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии, а также об оказании иных сопутствующих услуг

г. Иннополис

редакция от 1 июня 2023 г.

Настоящий Договор является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Мобильное Решение» (ИНН 1101163130, ОГРН 118 112 100 2754)**, именуемого в дальнейшем **Лицензиар**, в лице Генерального директора Рамазанова Айрата Ирековича, действующего на основании Устава, адресованной (по смыслу ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ) любому Пользователю физическому и (или) юридическому лицу, именуемому в дальнейшем **Лицензиат**.

## 1. Основные понятия, применяемые в настоящем Договоре

Лицензиар - обладатель исключительного права на программу для ЭВМ, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019615128 от 18 апреля 2019 года.

Лицензиат - лицо, которому обладателем исключительного права на программу для ЭВМ предоставляется право использования программы для ЭВМ на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Программа для ЭВМ (далее - «Программа, программный комплекс») – зарегистрированный в установленном порядке программный комплекс «Aqua Delivery» («Система Aqua Delivery»). Интерфейс управления доставкой – это web-сайт, в котором выполняются функции управления доставкой:

- администрирования – настройки системы, ввод и удаление данных в системе;
- управление периодами доставки, ценами и типами оплат.

Программа поддерживает браузеры: Mozilla Firefox, Google Chrome или Yandex.

Мобильное приложение клиента – это мобильное приложение, которое скачивается с Google – Play Market или Apple - AppStore и устанавливается конечным клиентом Лицензиата на мобильный телефон, планшет и (или) другие устройства с операционной системой Android версии 5.0 и выше, или iOS версии 9.0 и выше, выполняет функции: заказа товаров и услуг, получения уведомлений, истории доставок, участия в системе лояльности, получения информации о товарах, услугах и об акциях. Обязательным условием корректной работы мобильного приложения является включенная функция определения геолокации и push-уведомлений на мобильном устройстве конечного клиента и в приложении, а также выраженное конечным клиентом согласие с политикой конфиденциальности и условиями пользования программой для ЭВМ.

## 2. Предмет настоящего Договора-оферты

2.1. Предметом настоящего Договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности — программы для ЭВМ «Aqua Delivery» – Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет и открытия доступа к серверу Лицензиара), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом, а также оказание Лицензиаром по заданию Лицензиата иных сопутствующих возмездных услуг.

Предоставление права использования осуществляется в объеме, соответствующем функциональным возможностям Программы и определенном Лицензиаром для каждого конкретного Лицензиата.

2.2. Лицензия, предоставляемая по настоящему Договору, действует в отношении всего содержимого Программы, в частности в отношении:

- программы для ЭВМ, обеспечивающих функционирование систем;
- дизайна (графики, расположения элементов оформления и т.п.);
- всех иных элементов Программы, в том числе изображений, текстов.

2.3. Лицензиар гарантирует, что он является надлежащим правообладателем на все в совокупности и каждый в отдельности из перечисленных элементов Программы. Лицензиар также гарантирует, что в Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. Лицензиар гарантирует, что Программа предоставляется Лицензиату на законных основаниях, без нарушения прав третьих лиц, в том числе не порочит честь, достоинство и деловую репутацию, и не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, а также право, применимое к Программе. Лицензиар гарантирует, что на момент предоставления исключительного права на Программу Лицензиар не будет связан какими-либо обязательствами с третьими лицами, способными тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению всех положений настоящего Договора. В случае если гарантии, содержащиеся в настоящем абзаце, будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование передаваемых по настоящему Договору прав.

2.4. Порядок предоставления доступа:

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Лицензиатом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Лицензиату понятны все условия передачи неисключительных прав, оказания услуг и условия Оферты, что Лицензиат воспользовался правом получить у Лицензиара все и любые разъяснения относительно условий передачи прав, оказания услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Лицензиата. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Лицензиата условий, которые Лицензиат, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а услуги, по настоящей Оферте, не являются навязанными Лицензиату.

2.5. Технические данные программы «Aqua Delivery» описаны в разделе 1 настоящего Договора. Программный комплекс создан по модели SaaS (англ. Software as a service – программное обеспечение как услуга) с целью облачной автоматизации работы Лицензиата. Лицензиат самостоятельно прогнозирует и анализирует факторы, способные повлиять на бизнес-процессы оказания Лицензиатом услуг конечным клиентам, поскольку таковые не относятся к зоне ответственности Лицензиара.

### 3. Права и обязанности Лицензиара

#### 3.1. Права Лицензиара:

3.1.1. Лицензиару принадлежат все известные на момент заключения настоящего Договора исключительные имущественные права на программу, в том числе права на распоряжение программой, на ее использование в любой форме и любым способом.

3.1.2. Лицензиар вправе требовать от Лицензиата выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование программы в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.1.3. В случае выявления нарушений своих прав Лицензиар вправе осуществлять защиту в порядке и способами, предусмотренными законодательством РФ, в том числе, Лицензиар вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков.

3.1.4. Лицензиар вправе требовать от Лицензиата оплаты оказываемые сопутствующих услуг в сроки и на условиях, согласованных Сторонами.

3.1.5. Лицензиар вправе приостановить оказание услуг и (или) прекратить передачу исключительных прав в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.

3.2. Лицензиар обязан:

3.2.1. Предоставить Лицензиату обусловленную настоящим Договором Программу, а также всю необходимую сопроводительную документацию в электронной форме.

3.2.2. Не передавать третьим лицам пароли и (или) логины, используемые Лицензиатом для доступа к программе, обеспечить конфиденциальность их хранения, сохранность базы данных.

3.2.3. Обеспечить круглосуточный доступ в Программу всех авторизованных пользователей, а также осуществлять исправление текущих ошибок, обнаруженных при эксплуатации Программы, если таковые относятся к зоне ответственности Лицензиара.

3.2.4. Осуществлять техническую (консультационную) поддержку Программы, оказывать иные сопутствующие услуги, если таковые входят в тарифный план лицензии, выбранный Лицензиатом.

3.2.5. Осуществлять оказание услуг, основываясь на своем профессиональном экспертном опыте.

4. Права и обязанности Лицензиата

4.1. Лицензиат вправе:

4.1.1. Осуществлять эксплуатацию Программы исключительно в соответствии с ее назначением и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу исключительно при условии получения предварительного письменного согласия Лицензиара.

4.1.3. Для обеспечения функционирования Программы на своих технических средствах Лицензиат вправе осуществлять ее настройку исключительно при помощи команд настройки, содержащихся в Программе.

4.2. Лицензиат обязан:

4.2.1. Не допускать действий, влекущих за собой нарушение прав Лицензиара.

4.2.2. Своевременно производить оплату вознаграждения, причитающегося Лицензиару в рамках настоящего Договора, оплачивать сопутствующие услуги Лицензиара.

4.2.3. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к сервису, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих право доступа к определенным логинами и паролям.

4.2.4. Не вносить изменения и дополнения в Программу и модули, кроме обновления через дистрибутивы или файлы обновления, предоставляемые Лицензиаром.

4.3. Лицензиат гарантирует, что:

4.3.1. При обработке персональных данных Лицензиатом соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

4.3.2. Лицензиатом получены согласия субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе получены все надлежащие согласия на различные рассылки (в том числе смс), осуществляемые с помощью функционала используемой Программы.

4.3.3. Размещаемые в Программе: сведения, текстовая и графическая информация, видео - / фотоизображения и прочее, - в полной мере соответствуют положениям действующего законодательства РФ, в том числе в части регулирования рекламы, а также не нарушают любых прав третьих лиц, в том числе в отношении незаконного использования интеллектуальной собственности и нарушения авторских прав.

4.4. Лицензиат не имеет права осуществлять сублицензирование третьим лицам. Лицензиар вправе выдавать лицензии на использование другим лицам.

## 5. Порядок расчетов по настоящему Договору-оферте

5.1. Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение за право использования программы «Aqua Delivery», а также за оказание сопутствующих услуг в соответствии с выбранным типом тарифного плана лицензии в размере и на условиях, установленных в Личном кабинете Лицензиата на Интернет – сайте \_\_\_\_\_ (далее – Личный кабинет).

5.2. Срок передачи прав (неисключительной лицензии), порядок и сроки оплаты определяются Сторонами, исходя из выбранного типа тарифного плана лицензии, и указываются в Личном кабинете. При этом срок передачи прав равен сроку выбираемого и оплачиваемого Лицензиатом тарифного плана лицензии.

Вознаграждение Лицензиара представляет собой фиксированный единовременный платеж, оплата которого производится Лицензиатом в Личном кабинете после осуществления процедуры акцепта Оферты и является конклюдентным действием, подтверждающим, в том числе, согласие Лицензиата с условиями Оферты.

Сопутствующие услуги, входящие в тарифные план лицензии могут оплачиваться Лицензиатом в зависимости от выбранного в Личном кабинете варианта: на ежемесячной основе либо единовременно в виде авансового платежа за год, либо в виде рекуррентных платежей.

5.2.1. В случае нарушения Лицензиатом условий внесения оплаты причитающейся Лицензиару суммы денежных средств в установленный Сторонами срок (просрочки внесения оплаты на любой срок), Лицензиар без дополнительного уведомления приостанавливает (блокирует) Лицензиату доступ в Программу, а также приостанавливает оказание услуг до момента поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара. Таковая приостановка не лишает Лицензиара права расторгнуть настоящий Договор по основанию существенного нарушения условий, а возобновление обслуживания после приостановки является правом, а не обязанностью Лицензиара.

5.3. Акт об оказанных услугах, оформленный в соответствии с действующим законодательством РФ, выставляется Лицензиаром в Личном кабинете Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней по итогам отчетного периода в 1 (один) календарный месяц. Лицензиат обязуется рассмотреть и подписать данный акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления либо предоставить в тот же срок Лицензиару мотивированный отказ от подписания на почту: [info@aquadelivery.ru](mailto:info@aquadelivery.ru) и (или) с помощью функционала Личного кабинета. В случае если Лицензиат не произведет в установленный срок подписание акта и не предоставит в тот же срок подписанных экземпляров в адрес Лицензиара, либо не предоставит в тот же срок мотивированный отказ от подписания, услуги признаются Сторонами, оказанными Лицензиаром в полном объеме, надлежащим образом и без замечаний.

5.4. По факту произведения Лицензиатом оплаты вознаграждения Лицензиар выставляет в Личном кабинете Лицензиата акт приема – передачи Программы, который должен быть подписан Лицензиатом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления. В случае если Лицензиат не произведет в установленный срок подписание акта либо не предоставит в тот же срок мотивированный отказ от подписания, Программа признается Сторонами переданной Лицензиаром в полном объеме, надлежащим образом и без замечаний.

5.5. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке при продлении настоящего Договора (продлении срока действия лицензии и (или) тарифного плана) изменять размер вознаграждения за право использования Программы в соответствии с действующими на момент продления типами тарифных планов лицензий.

5.6. В случае если в течение пяти календарных дней с момента окончания срока действия лицензии Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается что неисключительное право использования программы предоставлено Лицензиату в соответствии с настоящим Договором в полном объеме и надлежащим образом.

5.7. Досрочное расторжение настоящего Договора не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

6. Условия использования программы. Исключительные и авторские права.

6.1. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Договору прав.

6.2. Лицензиату не предоставляется право собственности на Программу и (или) ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями, которые закреплены в настоящем Договоре.

6.3. Лицензиат не вправе копировать, распространять каким-либо Программу и (или) ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиар имеет право незамедлительно без какого-либо дополнительного уведомления приостановить исполнение настоящего Договора в случае нарушения Лицензиатом условий, связанных с оплатой вознаграждения и (или) услуг, а также иных условий, закрепленных в настоящем Договоре. Возобновление исполнения возможно по согласованию Сторон после устранения Лицензиатом всех указанных Лицензиаром нарушения.

7.3. В случае нарушения срока уплаты лицензионного вознаграждения и (или) услуг Лицензиат уплачивает Лицензиару неустойку в размере 0,3 % от суммы вознаграждения за каждый день просрочки.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если таковые действия / бездействия явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, эпидемии, землетрясения и других стихийных бедствий, санкций со стороны иностранных правительств, технологических компаний Google и (или) Apple в отношении каких-либо компаний, регионов или всей Российской Федерации, а также войны и военных действий, прямо исключаящих исполнение Сторонами своих обязательств.

7.5. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства в рамках настоящего Договора по условиям, изложенным в п. 7.4. настоящего Договора, обязана незамедлительно в течение 3 (трех) дней проинформировать другую Сторону в письменной форме об их наступлении и (или) прекращении, а также предоставить доказательства наступления и продолжительности вышеуказанных обстоятельств (как то: письменные документы, выданные компетентными государственными органами страны, в которой вышеуказанные обстоятельства имели место), кроме случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными и невозможность информирования другой Стороны вызвана указанными причинами (в таком случае извещение производится в течение 1 (одного) дня, когда такое извещение стало возможным).

7.6. Лицензиат обязуется соблюдать Политику конфиденциальности Лицензиара и условия настоящего Договора, а также несет персональную единоличную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за распространяемую в процессе пользования программой информацию, используемую в своей хозяйственной (предпринимательской) деятельности в связи с оказываемыми услугами по настоящему Договору.

7.7. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Лицензиатом заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет, сбой на сервере, а также за иные обстоятельства, не зависящие от Лицензиара.

7.7.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата или смогут быть применимы для конкретной его цели.

7.8. На Лицензиара в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования, модификацию интерфейса или иного функционала Программы, даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Лицензиата и (или) такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Лицензиатом.

7.9. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее применимое законодательство.

7.9.1. Информация о службах доставки, товарах, курьерах, условиях доставки и иных условиях взаимодействия с конечными клиентами - потребителями, о лабораторных анализах, режимах работы находится в зоне единоличной ответственности Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за актуальность и достоверность такой информации.

7.10. Лицензиар не несет ответственности за невозможность установки или запуска Программы, если неполадки вызваны причинами, не связанными с состоянием Программы или ненадлежащим образом оказанными Лицензиаром услугами.

7.11. В случае привлечения Лицензиара к ответственности, если это было вызвано действиями/бездействием Лицензиата, в том числе (но не ограничиваясь) в случае нарушения Лицензиатом законодательства об интеллектуальной собственности и (или) законодательства о персональных данных, Лицензиат возмещает Лицензиару все понесенные последним убытки. Лицензиат самостоятельно отвечает по всем претензиям государственных органов и/или третьих лиц, в том числе потребителей, правообладателей.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.3. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению путем переговоров и при условии соблюдения претензионного порядка, таковые споры передаются для разрешения в Арбитражный суд по месту нахождения Лицензиара.

8.4. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими здесь Сторонами в отношении всех упомянутых условий, при этом все предыдущие обсуждения, обещания и представления между Сторонами, если таковые имелись, теряют силу.

8.5. Условия и основания расторжения, прекращения действия настоящего Договора, а также пролонгации настоящего Договора предусмотрены действующим законодательством РФ, и оформляются в письменном виде путем направления соответствующего сообщения о наступлении юридически значимого события, способом, позволяющим достоверно подтвердить доставку юридически значимого сообщения.

8.5.1. Любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты такого расторжения при условии компенсации фактически понесенных расходов другой Стороны.

8.5.2. Лицензиар имеет право расторгнуть настоящий Договор в любой момент без предварительного уведомления Лицензиата в случае нарушения Лицензиатом любых условий настоящего Договора, в том числе условий и сроков внесения оплаты, и не несет какой-либо ответственности за возмещение убытков Лицензиату, связанных или не связанных с таким расторжением.

8.5.3. Если настоящий Договор будет расторгнут до истечения срока его действия вследствие нарушения какого-либо условия настоящего Договора Лицензиатом, то Лицензиат лишается переданных ему по настоящему Договору прав и обязуется перестать использовать Программу, а также вернуть Лицензиару всю документацию, связанную с Программой и переданную Лицензиату.

8.6. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и исполнения настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

8.7. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций, в том числе акцепт документов (включая первичные бухгалтерские документы) с помощью функционала Личного кабинета Лицензиата в Программе. Стороны подтверждают, что документы, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве доказательств при разрешении споров.

8.7.1. Все уведомления и сообщения, включая деловую переписку Сторон в процессе исполнения настоящего Договора (в том числе относительно существенных условий), считаются полученными адресатом, если они переданы нарочно с отметкой о вручении, по почте России, посредством электронной почты с возможностью идентификации получателя и отправителя, а также с помощью функционала Личного кабинета Лицензиата в Программе. Стороны полностью признают и соглашаются с тем, что вся деловая переписка и любые уведомления (сообщения), направленные посредством электронной почты и с помощью функционала Личного кабинета Лицензиата, имеют полную юридическую силу и могут быть представлены Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, с учетом положений АПК РФ и ГПК РФ.

8.8. Действие настоящего Договора распространяются на все последующие обновления или новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновлений или новой версии, Лицензиат принимает условия настоящего Договора для соответствующих обновлений или новых версий, если обновления или новые версии не сопровождаются заключением нового отдельного Договора.

9. Реквизиты Лицензиара. Контакты.

ООО «Мобильное Решение»

**Банковские реквизиты:**

ООО «Мобильное Решение»

Юридический адрес: 420500, респ. Татарстан, Верхнеуслонский р-н,  
г. Иннополис, Университетская ул., д. 7, офис 503

Тел.: +7 (800) 5516107

Е-mail: [info@aqua-delivery.ru](mailto:info@aqua-delivery.ru)

ИНН: 110 116 3130

КПП: 168 301 001

ОГРН: 118 112 100 2754

**Банковские реквизиты:**

ООО "Банк Точка" г. Москва

р/счет 407 028 103 025 001 362 78

кор/счет 301 01 810 745 374 525 104

БИК 044 525 104