

Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Редакция от 01 июля 2020 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между ТОВ "АКВА КЛАБ СЕРВИС" ЕГРПОУ 42709773 (далее – Живе джерело Киев), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ.

Перед использованием сервиса ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ, что означает отказ Пользователя от использования сервиса ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ.

1.4. Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ. ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2. Описание услуг

2.1 Приложение ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ или по безналичной форме оплаты.

2.2 Способы оплаты:

Наличный расчёт

При доставке курьером, оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

Безналичный расчёт:

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

Банковской картой

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате используя Онлайн оплату в приложении.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты Онлайн, на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата Онлайн. Оплата происходит через ПриватБанка с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- VISA International;
Mastercard Worldwide

2.3 Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ и Пользователем. ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

Система LiqPay - это платежный сервис ПриватБанка. Для осуществления платежа Платательщик должен ввести данные банковской карты на платежной странице банка (Получателя в случае соответствия Получателя требованиям стандарта PCI DSS) и подтвердить платеж.

Перед началом использования продукта Платательщик не обязан проходить процессы идентификации и верификации в АО КБ "ПриватБанк", если сумма платежа не превышает сумму разовой транзакции, при которой идентификация и верификация не проводятся в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.5 Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.7 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.7.1 непосредственно при получении заказа от ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

5. Условия использования материалов, размещенных на ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ принадлежит право на использование содержания Приложения ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

6. Ответственность

6.1 Приложение ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

7. Права собственности ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с законом.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ

товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров ЖИВЕ ДЖЕРЕЛО КИЕВ (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте vodazachas@gmail.com

8.7 Живе джерело Киев вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Живе джерело Киев вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Живе джерело Киев договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Живе джерело Киев получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Живе джерело Киев.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Живе джерело Киев агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Живе джерело Киев:

Контакты

Фактический адрес: Украина, 04119, м. Киев, Шевченківський район, ВУЛИЦЯ СИМЬИ ХОХЛОВИХ, будинок 15, корпус А

Электронная почта: vodazachas@gmail.com

Реквизиты

ТОВ "АКВА КЛАБ СЕРВІС"

ЕГРПОУ 42709773

Юридический адрес: Украина, 04119, м. Киев, Шевченківський район, ВУЛИЦЯ СИМЬИ ХОХЛОВИХ, будинок 15, корпус А