

Политика конфиденциальности Приложения

Актуальная редакция введена в действие 18/03/2022.

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «Семейная +» регулирует условия и порядок обработки персональных данных пользователей при продаже товаров, представленных в приложении «Семейная вода Тюмень» и на сайте <https://semejnaya.app11.ru/> (далее по тексту Сайт), объясняет, как собираются, используются, раскрываются, защищаются и обрабатываются личные и конфиденциальные данные пользователей Приложения и Сайта, которые они предоставляют во время использования Приложения на мобильных устройствах или Сайта. Все данные пользователей используются строго в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

- **Кто обрабатывает личные (персональные) и конфиденциальные данные:**

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Семейная +»,

Юр. адрес: РФ, 625019, Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.104 строение 1,

Фак. адрес: РФ, 625019, Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.104 строение 1,

ИНН:7203228268,

КПП: 720301001,

ОГРН: 1087232051125,

тел.: 8 (345) 269-53-54,

Генеральный директор: Распопов Евгений Владимирович.

- **Обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных:**

2.1. В случае возникновения вопроса, требования, запроса относительно личных (персональных) или конфиденциальных данных, в том числе по вопросам отзыва согласия на их обработку, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу: 695353@mail.ru. Оператором назначено контактное лицо, ответственное за обработку запросов от пользователей по вопросам персональных данных.

2.2. Пользователь также вправе направить письменное обращение по адресу: РФ, 625019, Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.104 строение 1. Обратиться к Оператору можно также устно по телефону: 8 (345) 269-53-54.

2.3. При обращении необходимо указывать: адрес электронной почты и/или мобильный телефон, к которым привязан Профиль Пользователя, ФИО.

2.4. Оператор обязуется рассмотреть любое обращение и направить ответ на него в установленные законом сроки, но в любом случае не позднее 30 дней с даты получения обращения.

2.5. В случае, если Пользователь неудовлетворен ответом Оператора, он вправе подать жалобу в уполномоченный орган.

- **Термины и определения**

Приложение — программное приложение «Семейная вода Тюмень» для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, работающее на операционной системе Android или iOS. Приложение разработано ООО «Мобильные решения» по заказу Оператора.

Пользователь — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Приложению с использованием своего мобильного устройства, или посетитель Сайта.

Личные (Персональные) данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу – субъекту персональных данных (Пользователю).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Партнеры Оператора — лица, оказывающие Оператору (аффилированным лицам Оператора) информационные и аналитические услуги для улучшения работы Приложения и Сайта и предоставляемых Пользователю возможностей.

Профиль Пользователя — интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных, имеющий закрытую зону, доступную только Пользователям, прошедшим процедуру регистрации, позволяющий управлять логическими блоками.

• **Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Приложения и Сайта:**

- В процессе использования Приложения или Сайта Пользователем Оператор может обрабатывать следующую информацию:
- Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество, адреса доставки, номера телефонов, адреса электронной почты. Обязательная для предоставления информация отмечена специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;
- информация об использовании Пользователем Приложения или Сайта, в том числе история совершенных заказов, история транзакций, предпочтения Пользователя, идентификаторы платежных средств, история действий Пользователя в Профиле (количество просмотров страницы Пользователем, история поиска, и т.п.) а также дополнительная информация, которая может понадобиться при обращении Пользователя с претензиями и обращениями;
- техническая информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Приложения или посещения Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookies, информация о браузере или устройстве Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, данные геолокации, данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель", «веб-маяки»);

Пользователь может изменить настройки приема файлов cookies в настройках или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Приложения и Сайта могут работать некорректно.

- Статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем, например события сбоев работы Приложения или Сайта; количество сбоев, запросов пользователей; статистика использования Приложения, Сайта (время доступа пользователей, среднее время работы с Приложением, посещения Сайта и т.п.)

4.2. Оператор также может получать перечисленные выше данные от Партнеров, оказывающих Оператору информационные и аналитические услуги для улучшения работы Приложения или Сайта и качества оказываемых Пользователю услуг.

4.3. Конкретные состав и цели обработки информации фиксируются и доводятся до сведения Пользователя при сборе информации способом и в форме, соответствующим источнику получения и основаниям обработки такой информации (например, согласие на обработку Персональных данных, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.п.).

4.4. Оператор не собирает целенаправленно чувствительную информацию (в том числе, биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни). Однако Пользователь может самостоятельно предоставить такие данные Оператору, и в этом случае такие данные будут обрабатываться и защищаться в соответствии с требованиями законодательства. Тем не менее, Оператор не имеет возможности определить заранее, будет ли предоставляться такая информация Пользователем и является ли предоставляемая информация чувствительной, в связи с чем Оператор не имеет возможности запросить предварительное согласие на обработку такой информации.

4.5. Оператор не использует данные Пользователя для создания пользовательского профиля в рекламных целях или для показа персонализированных объявлений в случае, если Пользователь запретил такие действия в настройках мобильного устройства.

- **Каким образом дается согласие Пользователя:**

5.1. После скачивания Приложения на мобильное устройство и перед созданием Профиля на Сайте Оператор запросит предварительное согласие на обработку личных (персональных) данных и предоставит возможность ознакомиться с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

5.2. Информированное согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе после ознакомления с условиями настоящей Политики конфиденциальности и выражается предусмотренным действием (например, путем нажатия кнопки «Отправить» или проставления флажка в чекбоксе) - при регистрации Профиля Пользователя в Приложении или на Сайте.

5.3. В некоторых случаях Оператор запросит дополнительное согласие (в том числе, динамическое), путем показа отдельного диалогового окна с разъяснением цели обработки данных.

- **Хранение и удаление персональных данных.**

6.1. Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока оказания услуг Оператором, в течение срока использования Приложения, Сайта и сервисов Оператора и в течение иного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или установленного законодательством (в частности, в течение 5 лет для соблюдения требований бухгалтерского и налогового учета) любым законным способом, в том числе в

информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Передача персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, предоставленные Оператору при первоначальном обращении, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6.3. Действие согласия Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, прекращается с момента поступления Оператору требования, указанного в п.6.2. настоящей Политики.

6.4. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

6.5. При получении запроса на удаление персональных данных Оператор также выполняет такой запрос, за исключением случаев, когда хранение персональных данных будет осуществляться в связи с требованиями законодательства. При этом если Пользователь хочет аннулировать Профиль, такой запрос может быть исполнен с задержкой в случае некоторых обстоятельств, таких как незавершенный заказ или доставка, поступление обращения от Пользователя, возникновения спора и т.п.

- **Для каких целей и какие данные обрабатываются:**

Оператор всегда обрабатывает личные (персональные) и конфиденциальные данные в определенных целях и только те данные, которые имеет отношение к достижению таких целей.

В частности, Оператор обрабатывает данные для следующих целей:

Цель обработки личных (персональных) и конфиденциальных данных	Объем обрабатываемых данных
Регистрация Профиля Пользователя в Приложении или на Сайте	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - адрес доставки
Идентификация Пользователя	- ФИО

	<ul style="list-style-type: none"> - адрес электронной почты
<p>Предоставление товаров и/или услуг Пользователю, обработка заказов, доставка товаров</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - адрес доставки - данные геолокации
<p>Улучшение работы Приложения, Сайта, добавление функционала, улучшение качества обслуживания (доставка, контроль, обслуживание Пользователей), устранение проблем, сохранение настроек Пользователя</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - адрес доставки - данные геолокации -техническая информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Приложения или Сайта (в том числе, файлы cookie) - статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем
<p>Предотвращение мошенничества, обнаружение угроз безопасности, обнаружение подозрительной активности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона -техническая информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Приложения или Сайта
<p>Осуществление связи с пользователями, предоставление клиентской поддержки, рассмотрение обращений пользователей, записи общения с пользователем, разрешение споров</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты

	- номер телефона
Направление сообщений рекламного или маркетингового характера (в том числе персонализированной рекламы), информационных и сервисных сообщений, сообщений относительно работы Приложения или Сайта или оказываемых услуг, статус выполнения заказа,	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона -техническая информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Приложения или Сайта - данные геолокации
Участие в программе лояльности, начисление баллов, проведение розыгрышей призов	- ФИО - адрес электронной почты - в случае выигрыша приза могут быть запрошены дополнительные данные в целях исполнения требований налогового законодательства (в том числе паспортные данные, ИНН).

В большинстве случаев личные (персональные) и конфиденциальные данные обрабатываются автоматически без доступа к ним кого-либо из сотрудников Оператора. В случае, когда такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора или третьим лицам, которым такой доступ необходим для достижения цели обработки данных. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных сотрудник Оператора выполняет требования законодательства для каждого типа данных, с учетом технических и организационных мер безопасности, действующих для защиты данных у Оператора.

• **Принципы обработки Персональных данных**

Оператор обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

• **Условия Обработки данных Пользователя и её передачи третьим лицам**

9.1. Оператор не продает личные (персональные) и конфиденциальные данные третьим лицам.

9.2. Для обеспечения обязательств Оператора перед Пользователями и в иных случаях часто необходимо привлечение третьих лиц, а именно:

- курьерские службы, службы доставки, курьеры: для организации доставки товаров конкретному Пользователю,
- платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации: для обработки финансовых и платежных данных, и проведения платежей и расчетов,
- сервисы аналитики и статистики (в том числе Sentry, Firebase Analytics; Appcenter Analytics): для улучшения работы Приложения, качества обслуживания, устранения проблем, получения рекламных и информационных сообщений,
- сторонние API – Mapbox: для оперативного определения и облегчения ввода адреса Пользователя для доставки товаров с использованием данных геолокации.

В таких случаях объем передаваемых данных строго ограничен минимальными данными, необходимыми для исполнения третьими лицами своих обязательств.

- Оператор также вправе передать данные Пользователя для получения Оператором правовой, бухгалтерской, налоговой помощи, организациям и лицам, обеспечивающим техническую защиту данных или расследование инцидентов нарушения безопасности или утечки данных.
- Оператор предоставит данные любому регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в соответствии с законодательством по соответствующему запросу.

9.3. Оператор тщательно выбирает третьих лиц – сторонних поставщиков вышеуказанных услуг, а также включает в договоры с такими лицами их обязательства по соблюдению законодательства о

защите персональных данных, в том числе обязательства по обеспечению конфиденциальности данных Пользователя и нераспространению их другим лицам.

9.4. Кроме этого, Оператор вправе обрабатывать персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя, а также когда обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных российским законодательством.

9.5. Без отдельного информированного согласия на распространение персональных данных Оператор не публикует, не передает и не распространяет никакие данные Пользователя. Например, для публикации отзыва с данными Пользователя Оператор дополнительно запросит отдельное информированное согласие на такое действие.

9.6. Трансграничная передача.

Трансграничная передача данных не осуществляется Оператором. При возникновении такой необходимости Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10. Процедуры безопасной обработки личных (персональных) и конфиденциальных данных Пользователя

10.1. Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых личных (персональных) и конфиденциальных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами. Оператор применяет электронные и физические методы для защиты и обеспечения конфиденциальности данных, собираемых Приложением с использованием мобильного устройства Пользователя или Сайтом.

10.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных.

10.3. Оператор не размещает Персональные данные в источниках, доступных неограниченному кругу лиц, без письменного согласия Пользователя или иного субъекта Персональных данных.

10.4. Оператор проявляет должную осмотрительность при выборе сторонних поставщиков услуг и проявляет необходимые усилия, чтобы убедиться, что такие лица смогут обеспечить конфиденциальность передаваемых им данных.

10.5. Оператором разработаны процедуры предоставления доступа к данным пользователей, внесения в них изменений, обработки обращений пользователей, а также процедур уничтожения персональных данных.

10.6. Оператором проводится ежегодный аудит процессов обработки данных и актуализация документов в соответствии с изменениями законодательства, осуществляется контроль и оценка эффективности применяемых мер.

10.7. Оператором фиксируются факты несанкционированного доступа и других инцидентов безопасности.

10.8 Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности личных (персональных) и конфиденциальных данных.

10.9. Личные (персональные) и конфиденциальные данные хранятся на защищенных серверах с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

10.10. Несмотря на предпринимаемые меры безопасности, использование интернета не является полностью безопасным, и Оператор не может гарантировать безопасность или целостность данных при их передаче от пользователя или пользователю через интернет.

11. Изменение и удаление личных (персональных) данных Пользователя.

11.1. Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в своём Профиле.

11.2. Пользователь также может удалить предоставленную им информацию, воспользовавшись функцией удаления информации в своём Профиле. При этом удаление Профиля означает отзыв согласия Пользователя на обработку его данных, включая Персональные данные, и приведет к невозможности использования всех или некоторых услуг Оператора.

11.3. Пользователь может требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Оператора 695353@mail.ru.

11.4. Пользователь может по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, устанавливать запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также устанавливать запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения путем отправки обращения на электронную почту Оператора: 695353@mail.ru

11.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных для цели направления рассылок рекламного характера, следуя инструкциям в тексте рассылки или в своем Профиле. При этом сообщения информационного характера, такие как сообщения о статусе заказа, изменениях в условиях оказания услуг или в Политику конфиденциальности, будут продолжать приходить.

11.6. Пользователь также вправе на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных

12. Изменения в Политике конфиденциальности.

Политика конфиденциальности может время от времени обновляться или иным образом изменяться Оператором, например в связи с изменениями в законодательстве или в применяемых технологиях, при этом любые изменения подлежат опубликованию Оператором и вступают в силу с момента их публикации.

Оператор уведомит пользователей о внесенных изменениях и попросит ознакомиться с новой версией. Уведомление может быть отображено в Приложении, в Профиле Пользователя или направлено по электронной почте Пользователя.

Пользовательское соглашение - Публичная оферта о порядке покупки товаров

г. Тюмень

Редакция от 18 марта 2022 года.

Настоящие Пользовательское соглашение – публичная оферта (далее – Пользовательское соглашение) регулирует отношения между ООО «Семейная +» (далее – Продавец), в лице Генерального директора Распопова Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь, Покупатель) по использованию приложения «Семейная вода Тюмень», (далее - приложение) и сайта по адресу: <https://semejnaya.app11.ru/v> отношении дистанционной продажи товаров и услуг доставки.

Перед использованием приложения Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться приложением и совершая заказы, Пользователь соглашается с данным Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

В настоящем Пользовательском соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Термины

«Оферта» — настоящая Публичная оферта, включая все ее приложения.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Публичной оферты.

«Товар» — товар, продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается в приложении.

«Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара и перечня услуг, указанные Пользователем при оформлении заявки.

“Разработчик” – любое юридическое лицо, которое предоставляет Продукты для распространения через Google Play в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

«Служба доставки» — грузоотправитель, обеспечивающий доставку товара Пользователю по согласованному Сторонами дополнительно адресу доставки.

«Служба технической поддержки» — специальный отдел Продавца, ежедневно контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями.

«История заказов» — закрытая зона приложения, доступная только конкретному Пользователю, прошедшему процедуру регистрации, и содержащая информацию по всем Заказам такого Пользователя.

«Профиль Пользователя» — интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных, имеющий закрытую зону, доступную только Пользователям, прошедшим процедуру регистрации, позволяющий управлять логическими блоками.

1. Предмет настоящего Пользовательского Соглашения.

- В соответствии со ст.ст. 437, 494 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим и юридическим лицам, является безотзывным предложением заключить договор публичной оферты на указанных ниже условиях.

- Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Пользователем целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Пользователю понятны все условия передачи товаров, оказания услуг и условия Оферты, что Пользователь воспользовался правом получить у Продавца все и любые разъяснения относительно условий передачи товаров, оказания услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Пользователя. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Пользователя условий, которые Пользователь, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а услуги и товары по настоящей Оферте, не являются навязанными Пользователю.

- Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является принятие Пользователем, являющимся Покупателем, условий настоящей оферты:

- при регистрации в приложении путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;

- при прохождении процедуры оформления заказа без осуществления предварительной регистрации путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

Товары и Услуги, реализуемые Продавцом в рамках настоящей оферты, не подлежат дальнейшей перепродаже. Пользователь гарантирует, что товары приобретаются им для собственных нужд.

1.4. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией.

1.4.1. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений в новой редакции Пользовательского соглашения, осуществленных Продавцом, что означает отказ Пользователя от дальнейшего использования приложения.

1.5. Информация о товарах, условиях доставки, режиме работы и прочие существенные условия предоставляется Продавцом как в настоящем Пользовательском соглашении, так и в приложении в соответствующих разделах.

2. Оформление Заказов. Описание услуг.

2.1. Приложение и сайт является единой информационной системой заказов, посредством которого Продавец предлагает Пользователям возможности для заказа товаров с последующей доставкой. Продавец осуществляет прием от Пользователей денежных средств в счет оплаты заказов и доставки, а также осуществляет доставку заказов Пользователям.

2.2. Заказ Товара осуществляется Пользователем через приложение в следующем порядке:

Пользователю для отправки заказа необходимо предварительно пройти авторизацию/регистрацию в приложении, при этом Пользователь должен заполнить установленную регистрационную форму.

Для завершения регистрации Пользователь обязан ввести полученный по указанной им электронной почте либо по указанному им контактному номеру телефона код активации. После завершения процедуры регистрации автоматически будет сформирован «Профиль Пользователя», в котором Пользователь сможет формировать заказы, просматривать историю заказов.

После завершения формирования Профиля Пользователя ему становится доступна функция выбора товаров и услуг в каталоге, а также функция добавления таковых товаров / услуг в корзину и по завершению выбора товаров функция оформления заказа посредством нажатия соответствующей кнопки.

2.3. При регистрации в приложении Пользователь должен ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением – публичной офертой и принять условия данной оферты путем простановки отметки «Согласен».

2.4. Пользователь имеет право редактировать регистрационную информацию о себе в «Профиле Пользователя». Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Пользователе в его Профиле. После завершения процесса регистрации Пользователю присваивается уникальный номер, а после оформления Заказа данные о заказе и Пользователе регистрируются в базе данных Продавца.

2.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа.

2.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

2.7. Информация, представленная в Приложении, может быть неполной. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара / услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу способами и с использованием контактов, указанных в приложении и (или) в соответствующем разделе настоящего Пользовательского соглашения.

3. Способы оплаты:

3.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Пользователем наличных денежных средств представителю службы доставки, осуществляющему доставку, при приемке товара / услуг, или через платежную систему по банковской карте, а также иными способами, доступными Сторонам. Доступны следующие виды платежей:

Наличный расчёт
при доставке курьером

Безналичный расчет
При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

Банковской картой
При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате используя онлайн оплату в приложении.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты «Онлайн оплата», на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Онлайн Оплата. Оплата производится с использованием банковских карт следующих платежных систем:

МИР;
VISA International;
Mastercard Worldwide;
Apple Pay;
Google Pay;
JCB.

Функционал оплаты может быть использован с помощью платежных шлюзов ПАО «Сбербанк».

3.1.1. Для оплаты Банковской Картой (ввода реквизитов карты) Пользователь будет перенаправлен на платежный шлюз. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Таковой сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных

законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что Продавец не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем, если Продавец не может повлиять каким-либо образом на таковые обстоятельства. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли Продавца, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного (сезонного) спроса сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

3.3. Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в приложении, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями о товаре и его доставке, а также об услугах.

3.4. Пользователь оформляет Заказы в Приложении исключительно самостоятельно.

3.5. Продавец вправе предоставлять Пользователю скидки на товары и (или) устанавливать какую – либо программу бонусов.

Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления указываются в соответствующем разделе приложения и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4. Сроки исполнения Заказов.

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от характера заказанных услуг, а также от наличия заказанных позиций товара на складе и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Пользователем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного товара / услуг. В случае отсутствия части Заказа на складе, в том числе по причинам, не зависящим от последнего Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар из Заказа Пользователя.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Пользователю. Принимая и оплачивая товар, Пользователь подтверждает исполнение Заказа. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Пользователю с момента получения товара.

4.3. Доставка товара производится по адресу, указанному Пользователем, если таковой адрес входит в зону доставки Продавца.

4.3.1. Общие условия доставки Заказов и предоставления услуг Пользователям опубликованы Продавцом на странице: <https://app11.ru/> и соответствующих поддоменах.

4.4. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации об его контактных данных, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.4.1. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная информация неверна, неполна или неточна, то Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и (или) отказать ему в использовании приложения.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

4.6. Продавец не может гарантировать доступность товара на складе, в связи с чем - сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

4.7. Неявка Пользователя или его представителя или не совершение Пользователем иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Пользователя от исполнения Пользовательского соглашения / в качестве одностороннего отказа от исполнения Заказа.

5. Условия использования материалов, размещенных в приложении. Авторские и исключительные права.

5.1. Приложение содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание приложения.

5.3. Пользователь обязуется использовать приложение только в законных целях.

5.4. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в приложении, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей товаров.

6. Ответственность. Претензии. Условия возврата.

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ 2300-1 «О защите прав потребителей», Пользователь вправе отказаться от заказанного товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара — в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Пользователя документа, подтверждающего факт и

условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

6.2. При отказе Пользователя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Пользователем по Заказу, за исключением расходов Продавца на доставку от Пользователя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Пользователем соответствующего требования.

6.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Пользователем сумма за товар ненадлежащего качества подлежит возврату Пользователю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.4. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 — 24 Закона РФ 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.5. Продавец, во избежание мошенничества, имеет право запрашивать у Пользователя материалы с фото - / видео-фиксацией повреждений заказа.

6.6. Отказ Пользователя услуг возможен с соблюдением норм действующего законодательства РФ.

6.7. Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара. Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

7. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного Договора-оферты

7.1. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Пользовательского соглашения, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их в приложении.

7.2. Использование Пользователем приложения после внесения изменений в Пользовательское соглашение однозначно понимается Продавцом и Пользователем как согласие с внесенными изменениями.

7.3. Настоящее Пользовательское соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе Пользователя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте либо иным, согласованным Сторонами, способом.

7.4. Продавец вправе расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Пользователем порядка оформления заказов, получения и оплаты товара.

8. Реквизиты и контактная информация Разработчика.

ООО «Мобильное решение»

ИНН: 110 116 3130

Юр. адрес: 420500, Республика Татарстан (Татарстан), Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 323

Фак. адрес: 420500, Республика Татарстан (Татарстан), Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 323

Тел: +78005516107

Эл. почта: info@appsol.ru

9. Срок действия настоящего Пользовательского соглашения.

Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение года. Если ни одна из сторон за 1 месяц до окончания срока действия настоящего Пользовательского соглашения не обратится с предложением о его расторжении, то настоящее Пользовательское соглашение считается пролонгированным на следующий год на тех же условиях. Указанный порядок расторжения и пролонгации Пользовательского соглашения применяется на каждый последующий год.

10. Реквизиты и контактная информация Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «Семейная +»,

Юр. адрес: РФ, 625019, Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.104 строение 1,

Фак. адрес: РФ, 625019, Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.104 строение 1,

ИНН:7203228268,

КПП: 720301001,

ОГРН: 1087232051125,

тел.: 8 (345) 269-53-54,

Генеральный директор: Распопов Евгений Владимирович.